

РАССМОТРЕНО И УТВЕРЖДЕНО

на заседании Совета по
управлению рисками
и обеспечению качества
Протокол № 1 от 21.11.2024

**Отчет по плану корректирующих и предупреждающих действий
по результатам проведенного расширенного анкетирования удовлетворенности ППС по проблемным моментам,
выявленным в анкетировании при процедуре институциональной аккредитации ВЭК НААР**

№ п/п	Проблема	Корректирующие действия	Предупреждающие действия	Ответственные	Срок исполнения	Исполнение
1	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	Совершенствование учебных планов образовательных программ, внедрение системы равномерного распределения нагрузки	Регулярный пересмотр учебных планов и нагрузок с учетом мнений студентов и преподавателей	Учебно-методический отдел, департамент по академическим вопросам	Постоянно при планировании и составлении учебных планов	<ol style="list-style-type: none">1. На основе образовательных программ составлена общая сетка дисциплин для всех ОП.2. Все ООД дисциплины распределены равномерно по семестрам на 1-2 курсы для академических потоков.3. Количество кредитов распределено равномерно по семестрам (в среднем по 30 кр. в семестре и 60 кр. в год).4. С учетом пререквизитов и постреквизитов учебные планы по ОП ежегодно обновляются и утверждаются для 1 курса на новый учебный год.5. Академические календари составлены с учетом учебной нагрузки обучающихся и преподавателей.6. Пересмотрен формат прохождения педагогических практик (в течение семестра обучающиеся на 3 курсе проходят практику без отрыва от теоретического обучения, то есть в течение недели два дня на практике и 3 дня на учебных занятиях в университете).

						<p>7. Семестровая нагрузка в учебных планах распределяется с учетом специфики (особенностей) изучаемых дисциплин.</p> <p>8. Руководители ОП на постоянной основе контролируют сбалансированность учебной нагрузки по семестрам.</p> <p>9. В текущем учебном году при составлении расчета часов и поручения ППС, по возможности, равномерно распределены аудиторные и внеаудиторные часы и семестровая нагрузка с учетом квалификационных требований и преподаваемых дисциплин.</p> <p>10. На ОП введен гибкий формат оценивания. Используются различные формы контроля знаний, чтобы нагрузка на студентов была менее интенсивной.</p>
2	Переполненность учебных групп	Установление нормативов по количеству студентов в группе, деление больших потоков на подгруппы	Контроль соблюдения нормативов при формировании групп, анализ загрузки аудиторного фонда	Учебно-методический отдел, департамент по академическим вопросам	Постоянно при составлении расписания	<p>1. В вузе установлены нормы по формированию групп и потоков. 20-25 обучающихся в одной академической группе/подгруппе.</p> <p>2. Деление больших потоков на подгруппы.</p> <p>3. При составлении расчета часов соблюдаются нормы: на лекционные занятия – 60-80 человек, на практические занятия 20-25 (на языковые, лабораторные занятия по 12-15).</p> <p>4. Учебно-методическим отделом проводится работа по проверке соблюдения установленных норм.</p> <p>5. На постоянной основе при составлении расписания учебных занятий учитываются количество обучающихся в группе или в потоке, занятость и площадь (вместимость) аудиторного фонда.</p>

3	Несоответствующие условия для занятий	Оснащение аудиторий современным оборудованием, улучшение инфраструктуры	Периодическое обновление технического оснащения, проведение регулярных проверок состояния аудиторий	Центр цифровизации, учебно-методический отдел, Департамент финансов, Хозяйственный департамент	По мере необходимости	В аудиториях учебных корпусов установлены дополнительно: комплекты TV+PC – 45 ед.; интерактивные панели – 4 ед.; LED экран – 1 ед.; компьютерная техника – 50 ед.; МФУ – 20 ед.; видеостудия; компьютерный класс для AR и VR; LED экран (актовый зал); презентационное оборудование в конференц-зале; лаборатория цифровых образовательных ресурсов; лаборатории с интерактивным оборудованием. Оснащены все учебные аудитории. Осуществляется проведение регулярных проверок состояния техники в аудиториях. Продолжается закуп новых мультимедийных средств и оборудования для учебных аудиторий.
4	Отсутствие или слабый интернет в университете	Установка дополнительных Wi-Fi роутеров, улучшение сетевой инфраструктуры	Поддержание высокого качества интернет-соединения, регулярная проверка оборудования	Центр цифровизации, департамент финансов	2025 год	Установка дополнительных Wi-Fi роутеров, улучшение сетевой инфраструктуры: - изменена маршрутизация приема/передачи данных; - установлены и заменены 50 точек доступа; - планируется закрытый доступ к беспроводной сети университета (второй семестр учебного года).
5	Отсутствие у студентов интереса к обучению	Внедрение инновационных методов преподавания, учет интересов студентов при составлении программ	Повышение квалификации ППС, проведение регулярных мероприятий для	ППС, руководители образовательных программ, деканы высших школ	Постоянно	1.ППС и ведущие методисты университета на постоянной основе для повышения эффективности и совершенствования качества образовательных программ проводят открытые занятия, семинары, мастер-классы с приглашением работодателей и обучающихся.

			мотивации студентов, усиление профориентационной работы			<p>2. В целях повышения качества преподавания и распространения педагогического опыта, стимулирования профессионального мастерства преподавателей вуза ежегодно Департамент по академическим вопросам проводит конкурс «Педагогическое мастерство».</p> <p>3. На всех образовательных программах проводятся регулярные мероприятия для повышения мотивации обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание связи между учебным материалом и реальными задачами, интересами студентов; - использование активных методов обучения (интерактивные методы, групповые проекты, учебные игры, практико-ориентированные задания и т.д); - применение разных форм обучения, включая онлайн-курсы, семинары, лекции, самостоятельные проекты; - интерактивные и инновационные технологии для вовлечения обучающихся в образовательный процесс; - взаимопосещение занятий ППС; - наставничество для молодых преподавателей; - обучение с учетом принципов и требований инклюзивного образования, включая поддержку обучающихся в сложных ситуациях и т.д.
6	Недостаток технических и мультимедийных средств	Закупка новых мультимедийных средств и оборудования для учебных аудиторий	Профилактическое обслуживание и регулярное обновление технических средств	Центр цифровизации, департамент финансов	2024 год	<p>В аудиториях учебных корпусов установлены дополнительно:</p> <p>комплекты TV+PC – 45 ед.;</p> <p>интерактивные панели – 4 ед.;</p> <p>LED экран – 1 ед.;</p> <p>компьютерная техника – 50 ед.;</p> <p>МФУ – 20 ед.;</p>

						<p>видеостудия; компьютерный класс для AR и VR; LED экран (актовый зал); презентационное оборудование в конференц-зале; лаборатория цифровых образовательных ресурсов; лаборатории с интерактивным оборудованием. Оснащены все учебные аудитории. Осуществляется проведение регулярных проверок состояния техники в аудиториях. Продолжается закуп новых мультимедийных средств и оборудования для учебных аудиторий.</p>
7	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	Создание систем уведомлений (WhatsApp, Google Календарь, СЭД), улучшение внутренних коммуникаций	Регулярное обновление информации на официальных платформах, активное использование цифровых инструментов	Центр цифровизации, административный департамент	Постоянно	<p>Для уведомления пользователей корпоративных ресурсов используются следующие средства: социальные сети и мессенджеры; корпоративный event календарь (google); системы объявлений и новостей в СЭД; личные кабинеты студентов и преподавателей, в том числе АИС Platon; официальный сайт университета.</p>
8	Неудовлетворенность системой оплаты и стимулирования труда	Совершенствование методики начисления баллов за работу, учет опыта других вузов	Пересмотр системы оплаты и стимулирования ППС с учетом КРІ и обратной связи ППС	Члены правления-проректоры, департаменты по направлениям деятельности	2024-2025 учебный год	<p>Приказом № 32 осд от 15.01.2024 года создана рабочая группа по пересмотру и актуализации «Положения о системе ключевых показателей эффективности деятельности (КРІ) ППС».</p>